



Retouren- und Reparaturenformular

Kunde / Adresse	
Grund der Retouren: (Bitte Ankreuzen)	Falsch geliefert: <input type="checkbox"/> Falsch bestellt: <input type="checkbox"/> Defekt: <input type="checkbox"/> Sonstiges: <input type="checkbox"/> (Beschreibung (Kommentarfeld) Kommentarfeld)
Zustand der Retouren: (Bitte Ankreuzen)	Neu: <input type="checkbox"/> Gebraucht: <input type="checkbox"/> (= ungebraucht, originalverpackt)
Rücknahme in Absprache mit: (Datum Telefon / E-Mail / Kontakt bei Ticom)	
Artikelnummer / Bezeichnung:	
Lieferdatum / Lieferschein Nr.: (von Ticom):	
IBN-Datum / Objekt:	
Kommentar:	
Name Kontaktperson Tel. u. E-Mail bei Rückfragen:	
Datum / Name / Unterschrift:	

Hinweise:

- Die **gelb** markierten Felder sind zwingend auszufüllen
- Rücksendungen sind vorgängig schriftlich oder telefonisch anzumelden. Wir behalten uns vor, Retouren ohne Voranmeldung unbearbeitet an den Absender zurückzusenden
- Bei Defekten ist zwingend eine exakte Beschreibung des festgestellten Fehlers im Kommentarfeld zu vermerken
- Dieses Formular ist entweder vorab per E-Mail an info@ticom.ch oder dem Retouren-Packet beiliegend an uns zu senden
- Es gelten unsere AGB (www.ticom.ch/agb)
- Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Retoure werden wir uns so bald wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen
- Retouren sind an die folgende Adresse zu senden:

Ticom GmbH Retourensendungen Bachstrasse 41 CH-8912 Obfelden
